

Canon Output Management: oltre la stampa

Il marchio Canon è noto a tutti come produttore di stampanti. Non tutti forse sanno però che accanto alla stampa vera e propria, Canon offre anche un supporto per l'elaborazione, la condivisione e la distribuzione dell'output: soluzioni intelligenti per le esigenze aziendali

Cosa intende Canon per gestione dell'output? Il marchio Canon è noto a tutti come produttore di stampanti. In realtà, la gestione degli spool e dei dati aziendali può essere svincolata dalla carta, i processi ridisegnati, la distribuzione ottimizzata. L'output è inteso quindi in senso allargato, comprendendo strumenti oggi usati usuali come fax, mail, web e archiviazione elettronica. Quando invece si parla di stampa vera e propria vale la pena di affrontare tematiche quali il costo della stampa in rete, il controllo delle periferiche, i sistemi software per la stampa a volume (stampa in cluster). Il gruppo Solution di Output Management si occupa proprio di tematiche legate a quest'area dai contorni così ampi.

Ecco alcuni esempi di soluzione ai problemi di output, con particolare riguardo all'integrazione con i sistemi ERP.

La soluzione per la gestione del ciclo attivo di fatturazione

Qualunque sia l'azienda, esistono al suo interno un certo numero di procedure che terminano con un processo di stampa. Un classico esempio è il ciclo di fatturazione attiva: ecco la soluzione Canon per gestirlo in modo veloce, snello ed efficiente.

La modulistica. Si pensi ad un'azienda e a tutto l'insieme di modulistica che viene prodotta: fatture, buste paga, note di credito, documenti di trasporto, ricevute bancarie, bollettini di c/c, ordini a fornitori, comunicazioni fax, note di debito, ordine di prelievo magazzino, etichette descrittive colli (anche con codice a barre), ecc. Un elenco interminabile!

La soluzione. Canon ha la soluzione: una piattaforma software e hardware che si interfaccia ai sistemi informativi e gestionali del cliente, cattura i dati che il sistema manda in stampa e li rielabora secondo le esigenze aziendali. Stiamo parlando di Formscape, applicazione che si integra nell'ambiente operativo Windows NT/2000 ed è in grado di ricevere dati da tutti gli ambienti host. L'obiettivo è garantire non solo efficienza e versatilità, ma anche l'ottimizzazione dei costi dei processi gestiti.

L'immagine aziendale. Ma la fattura è anche il documento con cui un'azienda si presenta ai propri clienti, una sorta di "biglietto da visita", ed è chiaro che un'azienda attenta ai propri clienti pone la massima cura nell'elaborazione del documento: attraverso i diversi toni di grigio, il colore e le opzioni per la veste grafica. Inoltre, è fondamentale che i dati riportati siano chiari, leggibili e comprensibili. Naturalmente non guasta poter produrre un risultato simile con flessibilità e attenzione ai costi ma, purtroppo, non tutte le aziende hanno dei software gestionali che realizzino tutto questo.

I dati variabili. Formscape permette, in aggiunta, di gestire i dati in modo dinamico: è, infatti, possibile inserire messaggi e logo al variare di parametri prestabiliti e produrre per ognuno un layout personalizzato, eseguire operazioni sui dati in ingresso (calcolo della seconda valuta, ad esempio) e indirizzare i documenti risultanti verso stampanti, fax, mail o archivi elettronici.

I processi. Il sistema Canon può catturare i dati normalmente inviati in stampa e rielaborarli in maniera da aggiungere un nuovo flusso di lavoro. Ad esempio, riconosciuto il cliente, può emettere per questo le ricevute bancarie, quindi in base ai termini di pagamento stabiliti può calcolare gli eventuali costi di scoperto che l'azienda applicherà in caso di ritardato pagamento in maniera dinamica, ovvero contando i giorni di insoluto. Questo significa che il sistema è in gra-

do di elaborare i dati intersecandoli con dati esterni (in questo caso le informazioni sui pagamenti, ma potrebbe essere l'anagrafica clienti o qualunque dato non residente nel gestionale) e di creare processi decisionali automatizzati in funzione di parametri variabili.

Il marketing. Insomma, la fattura diventa un vero e proprio strumento di marketing: al cliente possono essere inviati mailing pubblicitari in funzione dei prodotti maggiormente acquistati, messaggi promozionali relativi alle offerte del momento o informazioni personalizzate in modo estremamente semplice e veloce.

La distribuzione intelligente. L'elaborazione dei documenti non sarebbe però sufficiente senza la fase di distribuzione degli stessi: si pensi ad esempio alle aziende che esportano, che hanno necessità di spedire dalle 4 alle 6 copie di fatture in luoghi geograficamente distanti (dogane, clienti, agenti). Tutto ciò può essere gestito direttamente da un software. In definitiva oltre alla produzione, elaborazione e distribuzione di modulistica,

Formscape consente di mettere in relazione i documenti tra loro, e quindi rendere il processo produttivo "intelligente".

L'emissione di bollettini c/c

Una delle principali attività amministrative delle aziende di servizi è costituita dalla gestione e dalla stampa delle bollette di pagamento. Canon offre una soluzione efficiente ai processi di elaborazione, distribuzione, archiviazione, stampa e finitura di alta qualità e produttività a tutte le aziende nel settore delle utility. I bollettini di c/c possono essere pagamenti o fatture di vario tipo: luce, acqua, gas, servizi di manutenzione, autostradali, finanziamenti, canoni abbonamenti.

La soluzione. Canon ha la soluzione: un sistema completo, hardware e software, che non solo rende indipendente l'azienda per

quanto riguarda il processo di bollettazione, ma porta dei tali vantaggi da permettere di sviluppare nuovi business finora inesplorati. Tutto questo grazie ad un software middleware (Canon Forms Manager), a sistemi di stampa digitale Canon ed una imbustatrice automatica. Basato sulla tecnologia FormScape, CanonForms Manager è dedicato alle piccole e medie imprese ed alcuni processi aziendali specifici. L'ottimo rapporto qualità/prezzo e la struttura modulare lo rendono infatti la soluzione ideale in questi ambienti. I dati provenienti dal sistema informativo vengono intercettati e formattati con eventuali nuovi elementi (calcoli e condizionamenti multipli), grafica e comunicazioni utente da file o inserti (promozionali) come allegati (in fronte/retro) del bollettino di c/c.

I benefici. Dal punto di vista tecnico, i benefici riguardano l'eliminazione dei fermi di bollettazione, riscontro pagamento con codici a barre, calo drastico del margine di errore nella stampa, meno scarti postali e non ultima la flessibilità ed autonomia di modifica dei documenti. È da sottolineare il fatto che la soluzione proposta da Canon non modifica in alcun modo il sistema informativo preesistente, salvaguardando l'investimento che l'azienda aveva già dovuto affrontare.

Nuove opportunità. Un cliente Canon, oltre ad utilizzare il sistema internamente, ha avviato un'attività di service per fornire la stampa di bollettazione anche ad altre aziende (conto terzi) con l'eventuale produzione di messaggi pubblicitari da inserire come allegati in bolletta.

Canon

Per conoscere i progetti più interessanti relativi ai software di Output Management è possibile collegarsi al sito www.canon.it/soluzioni/ e selezionare "Output Management" all'interno dell'area Case History.

Per informazioni: info@a4srl.com

