

Canon per Capaldo S.p.A.: distribuzione ferramenta

*Ecco un esempio di "soluzione globale":
un vero e proprio mix di hardware e software che ha
dato una risposta completa per l'archiviazione, la
gestione, la stampa e la distribuzione di documenti.*

Ancora un successo frutto della tecnologia Canon



Il cliente:

Capaldo S.p.A. di Avellino

L'esigenza della società Capaldo S.p.A., specializzata in distribuzione di ferramenta (estensione di 78.469 mq tra fabbriche e magazzini; al 31 dicembre 1998 il fatturato è stato di oltre 70 miliardi; i dipendenti sono 155 oltre a 30 agenti monomandatari che curano la vendita all'ingrosso in Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Basso Lazio e Molise), era quella di gestire un volume di documenti e insoluti valutabile in circa 1.000 operazioni al mese. La società desiderava gestire queste operazioni con maggiore semplicità e rapidità, evitando la riorganizzazione dello scadenziario ed archiviando il documento non solo sotto forma di dato, ma anche di immagine in fronte e retro, per velocizzare il controllo e la verifica.

In poche parole, l'esigenza era quella di una soluzione che integrasse i dati, li unisse alla rappresentazione visuale dei documenti e ne consentisse una completa gestione, organizzazione e distribuzione: il territorio ideale per le tecnologie di Canon Business Solutions.

La soluzione Canon

La soluzione proposta da Canon ha messo a frutto sofisticate integrazioni software che sinergicamente hanno consentito di rispondere pienamente alle esigenze del cliente.

L'archiviazione digitale dei documenti è stata realizzata con uno scanner

Canon Dr-3020 e con il software CanoFile. La successiva emissione di documenti contabili è stata gestita con l'aiuto di Formscape. Su questa "piattaforma" di Data Management sono stati costruiti gli archivi (contrassegnati da nome cliente, importo, scadenze, date, valuta, anticipo).

Con l'archivio creato con il software CanoFile, il cliente può ora gestire tutte le fasi della ricerca della documentazione e, grazie ad una macro su Microsoft Excel, può creare con la massima semplicità elenchi per data, per singolo importo e per qualsiasi singola operazione richiesta.

Con Formscape il cliente può stampare con la massima qualità e flessibilità i dati provenienti dal sistema informati-



vo al momento della fatturazione, prevedendo funzionalità quali l'invio differito di lettere di promozione, il richiamo delle fatture inviate per controllo, la stampa di prova, i fermi di fatturazione per stampa,

l'anticipazione via fax delle fatture e la successiva archiviazione, oltre a gestire la conversione in Euro.

Il volume delle fatture al mese di questa azienda è di circa 5.000 invii e ogni fattura è composta da 5 fogli: significa una gestione ed una stampa di 25.000 pagine/mese che avviene tramite due stampanti Canon LBP 3260 e quattro stampanti Canon LBP 1760. Inoltre lo stesso Formscape provvede a produrre le Note Debito da inviare ai clienti.

Benefici per il cliente

Il cliente possiede una soluzione globale, che, partendo dai dati del sistema informativo ed integrando la qualità e la velocità dei sistemi di stampa digitale Canon, ha risposto alle esigenze di archiviazione dei documenti, di gestione automatizzata della cassa effetti, di ottimizzazione della fase di stampa di un elevato volume di copie/mese. Infatti sono stati migliorati:

- I processi comunicativi della Capaldo nei confronti dei clienti, dal momento che oggi la veste grafica della fattura snellisce ed aiuta il cliente nella fase di verifica del materiale spedito.
- I processi interni della Capaldo nei confronti dei propri dipendenti, che oggi hanno un sistema informatico integrato, che provvede ad ogni loro necessità legando la potenza degli host AS/400 alla visibilità del dato come possibile da Canofile e Formscape.

Composizione soluzione

- 2 Canon LBP 3260 e
- 4 Canon LBP 1760 (stampanti digitali B/N);
- Software CanoFile for Windows e FormScape;
- Servizi: formazione, installazione, manutenzione. □